	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 2

Dependencia responsable: DPSIA

No. de acta: _____ Reunión interna X Reunión externa _

Fecha: 04/05/2023 Hora de inicio 02:30 PM Hora de finalización 03:30 PM

OBJETO DE LA REUNIÓN

CAPACITACIÓN MESA DE SERVICIOS USUARIO

TEMAS TRATADOS

1. Estructura de aplicativos SDA
2. Ingreso a la Mesa de servicios
3. Artículos
4. Registro de casos
5. Seguimiento de casos
6. Encuesta de satisfacción
7. Módulo de autogestión de claves
8. Cambio de clave de red

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Presentación funcionamiento de aplicativos de la entidad
Se explicó el concepto de usuario de la red, y contraseña de red para la autenticación en Forest, Mesa de Servicios y Correo Institucional.

Mesa de Servicios

1. *Portal de usuario*: Se explicó la metodología de acceso a la plataforma por medio de la url: https://sd.sda.gov.co/usdkv8
2. *Verificación de artículos*: Se presentaron los artículos de interés que tiene la Mesa de Servicios, y se recomendó el uso de manuales e instructivos que allí reposan.
3. *Creación de casos:* Proceso de creación de un caso, realizando la correcta categorización y cumpliendo con el diligenciamiento de información de registro
4. Seguimiento de casos: Se explicó cómo hacer siguiendo a un caso, estados, tiempos de respuesta, uso de notas y archivos adjuntos.

Módulo de Autogestión de Contraseñas

1. Proceso de cambio de contraseña
2. Registro de la Pregunta y Respuesta de Recuperación
3. Recomendaciones de Seguridad
4. Se realizó el procedimiento de registro de la clave de recuperación en tiempo real

COMPROMISOS		
DESCRIPCIÓN	**RESPONSABLE**	**FECHA**
(Incluir tantas filas como sea necesario)		

NOTA: La relación de asistencia hace parte integral del acta.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción de la modificación	No. Acto Administrativo y fecha
1	Adopción	Radicado 2020IE77335 del 30 de abril de 2020
2	Revisión y ajuste del documento, incluyendo el texto de datos personales.	Radicado No. 2022EE332802 del 27 de diciembre del 2022.

RESPONSABLES

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre: Juan Gutiérrez Cargo: Contratista Fecha: 20/12/2022	Nombre: Julio Cesar Pulido Puerto Cargo: Subsecretario General Fecha: 27/12/2022	Nombre: Julio Cesar Pulido Puerto Cargo: Subsecretario General Fecha: 27/12/2022

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE AMBIENTE BOGOTÁ	**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**
	Acta de reunión y relación de asistencia
	Código: PE03-PR05-F3 | Versión: 2

FECHA: 04/05/2023	HORA DE INICIO: 02:30 PM					HORA DE TERMINACIÓN: 03:30 PM	
LUGAR: VIRTUAL	TEMA: CAPACITACION MESA DE SERVICIOS				RESPONSABLE: CARLOS ANDRÉS PERDOMO		
NOMBRE Y APELLIDO	DEPENDENCIA /ENTIDAD	FUNCIONARIO	CONTRATISTA	OTROS	CORREO ELECTRÓNICO @ambientebogota.gov.co	TELEFONO INSTITUCIONAL	FIRMA
WALTER FRANCISCO GUTIERREZ AMAYA	DPSIA		X		walter.gutierrez@ambientebogota.gov.co		**REUNION VIRTUAL**
ROSA ELENA PÁEZ GONZÁLEZ	OPEL		X		rosa.paez@ambientebogota.gov.co		**REUNION VIRTUAL**
JULIANA ÁVILA RODRÍGUEZ	OPEL		X		javilarodriguez23@gmail.com		**REUNION VIRTUAL**
KELLY TATIANA AVILÉS ROJAS	SCASP		X		kelly.aviles@ambientebogota.gov.co		**REUNION VIRTUAL**
JENNY MELIXA RODRÍGUEZ CARDONA	DCA		X		melixa.rodriguez@ambientebogota.gov.co		**REUNION VIRTUAL**
CESAR AUGUSTO CERON TELLEZ	DCA		X		cesar.ceron414@gmail.com		**REUNION VIRTUAL**
VÍCTOR HUGO RODRÍGUEZ GÓNGORA	SPCI		X		vicdrez07@hotmail.com		**REUNION VIRTUAL**
HENRY BOHORQUEZPIEDRAHITA	SPPA		X		henry.bohorquez@ambientebogota.gov.co		**REUNION VIRTUAL**
SANTIAGO COSSIO	OPEL		X		david.copin95@gmail.com		**REUNION VIRTUAL**
MARIA PAULINA GONZALEZ	DCA		X		paulina.gonzalez@ambientebogota.gov.co		**REUNION VIRTUAL**
JULIÁN OSWALDO VARGAS BETANCOURT	DCA		X		julianvargas691@gmail.com		**REUNION VIRTUAL**
CLARA MARIA TRIANA ALFARO	SER		X		parquentrenubes@ambientebogota.gov.co		**REUNION VIRTUAL**
JORGE FRANCISCO ARIAS HINCAPIE	DCA		X		jorgefranciscoarias98@gmail.com		**REUNION VIRTUAL**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, al diligenciar el presente formulario otorga consentimiento para que se trate su información personal de acuerdo con la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Secretaria Distrital de Ambiente, que puede consultar a través del siguiente enlace: https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales. De igual manera el arriba firmante entiende que los datos aquí consignados serán usados para registrar su presencia en las reuniones o actividades realizadas por la entidad y que adicionalmente podrán ser usados para temas estadísticos.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN							
FECHA: 04/05/2023	HORA DE INICIO: 02:30 PM					HORA DE TERMINACIÓN: 03:30 PM	
LUGAR: VIRTUAL	TEMA: MESA DE SERVICIOS				RESPONSABLE: CARLOS ANDRÉS PERDOMO		
NOMBRE Y APELLIDO	DEPENDENCIA /ENTIDAD	FUNCIONARIO	CONTRATISTA	OTROS	CORREO ELECTRÓNICO @ambientebogota.gov.co	TELEFONO INSTITUCIONAL	FIRMA
YAHIRA ALEXANDRA DORADO DIAZ	SCAAV		X		yahira.dorado@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
MARIA ADELA DELGADO REYES	SEGAE		X		adela.delgado@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
SERGIO VLADIMIR PEREIRA ROMERO	DGA		X		notificacionespereiralawyer@gmail.com		REUNION VIRTUAL
PAULA GONZALEZ	OPEL		X		paula.gonzalez@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
ADRIANA PAOLA ZAMBRANO GONZÁLEZ	DGA		X		adriana.zambrano@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
DEIVY FABIAN ZAMBRANO RONDON	DGA		X		deivy.zambrano@gmail.com		REUNION VIRTUAL
HERNAN MOTTA BENAVIDES	SCASP		X		hernan.motta@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
LUZ HELENA TORRES PERILLA	SSFFS		X		helena.torres@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
DIEGO ALEXANDER ROMERO PORRAS	DPSIA		X		alexander.romero@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL
YOLANDA PAEZ MATEUS	SCAAV		X		yolipaez1970@gmail.com		REUNION VIRTUAL
ÁLVARO DANIEL RAMÍREZ RAMÍREZ	DPSIA		X		alvaro.ramirez@ambientebogota.gov.co		REUNION VIRTUAL

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, al diligenciar el presente formulario otorga consentimiento para que se trate su información personal de acuerdo con la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Secretaria Distrital de Ambiente, que puede consultar a través del siguiente enlace: https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales. De igual manera el arriba firmante entiende que los datos aquí consignados serán usados para registrar su presencia en las reuniones o actividades realizadas por la entidad y que adicionalmente podrán ser usados para temas estadísticos.